

июнь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице				✓	
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



июнь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой				✓	
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении			✓		
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице			✓		
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



Исход 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой			✓		
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении				✓	
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице			✓		
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги				+	✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



июнь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице				✗	✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу				✓	



Исход 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой			✓		
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении				✓	
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки				✓	
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги				✓	
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



сентябрь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой				✓	
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении				✓	
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)				✓	
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки				✓	
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



июнь 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки			✓		
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги			✓	✓	
14	Общее впечатление о работе больницы				✓	
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



конец 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)				4	
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)				4,5	
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)				4,5	
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)				4	
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки				4	
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5



сентябрь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой				✓	
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении				✓	
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



Июль 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



сервис 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



11.01.2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓



срок 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					х
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					х
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					х
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					х
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					х
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					х
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					х
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					х
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					х
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					х
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					х
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					х
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					х
14	Общее впечатление о работе больницы					х
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					х



июнь 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓