

май 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу	✓				

11.01.2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

май 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					5
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					5
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					5
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					5
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					5
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					5
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					3
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					5
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5

май 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					+
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					+
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					+
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					+
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					+
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					+
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					+
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					+
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					+
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					+
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					+
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					+
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					+
14	Общее впечатление о работе больницы					+
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					+



май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					+
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					+
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					+
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					+
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					+
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					+
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					+
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					+
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					+
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					+
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					+
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					+
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					+
14	Общее впечатление о работе больницы					+
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					+

май 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					5
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					5
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					5
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					5
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					5
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					5
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					5
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					5
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5

март 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)	5				5
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					5
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					5
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					5
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					5
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					5
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					5
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					5
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					5
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					5
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					5
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					5
14	Общее впечатление о работе больницы					5
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					5

май 2019

Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓

Май 2019

**Оцените качество оказания медицинских услуг в учреждении по 5-бальной системе, чем выше качество услуги, тем выше балл.**

№	Вопрос	1	2	3	4	5
1	Квалификация старшего медицинского персонала (врачи)					✓
2	Квалификация среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары)					✓
3	Оснащенность кабинетов современной медицинской техникой					✓
4	Состояние медицинского оборудования, используемого при лечении					✓
5	Время ожидания оказания услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
6	Вежливость и отзывчивость старшего медицинского персонала (врачи)					✓
7	Вежливость и отзывчивость среднего и младшего медицинского персонала (медсестры, санитары, лаборанты)					✓
8	Слаженность и уровень взаимодействия медицинских подразделений					✓
9	Санитарно-гигиеническое состояние в подразделениях (медицинские кабинеты, палаты, иные кабинеты)					✓
10	Удовлетворённость организацией питания в больнице					✓
11	Доступность получения услуг (прием врача, медицинские процедуры, т.д.)					✓
12	Позитивные изменения состояния здоровья на момент выписки					✓
13	Степень удовлетворенности от полученной медицинской услуги					✓
14	Общее впечатление о работе больницы					✓
15	Вероятность повторного обращения в данную больницу					✓